

TOP COMPANIES
Centroamérica y El Caribe



Ranking TOP Companies Centroamérica y El Caribe 2012



Publicado por:

**EL
ECONOMISTA**

Auditado por:



Ranking TOP Companies 2012

A partir de 2010 la revista **El Economista** y **TOP Companies** decidieron unirse para invitar a las empresas de la región Centroamérica y El Caribe a evaluarse para participar en la selección del *Ranking TOP Companies*.

El objetivo principal de la publicación es difundir año con año cuáles son las empresas locales o trasnacionales, que **TOP Companies®** certifica por aquellos índices culturales, de gestión y de clima organizacional que los han llevado a ser parte de este ranking.

TOP Companies ha desarrollado este ranking para México por más de 5 años y en la Región de Centroamérica y El Caribe por segundo año consecutivo.



Bases

- 🧩 Inscripción
- 🧩 Preparación del proceso
- 🧩 Aplicación de la encuesta
- 🧩 Proceso de Evaluación
- 🧩 Criterios para integrar el Ranking
- 🧩 Publicación
- 🧩 Certificación



Inscripción

Las empresas interesadas en participar podrán realizar la inscripción de la siguiente manera:

 **Inscripción vía telefónica en la Cd de México**

(52) (55) 9180-4142

 **Inscripción vía telefónica en El Salvador**

00 (503) 2243-7783 /64

 **Inscripción vía correo electrónico**

contacto-ca@thetopcompanies.com

 **Inscripción con cita personalizada**

Agendar cita con anticipación



Preparación del proceso

- 🧩 La empresa deberá asignar a un líder de proyecto para trabajar en conjunto con **TOP Companies**
- 🧩 La empresa deberá llenar un IPPP® (Inventario de Políticas, Prácticas y Programas) que se dividen en dos: perfil demográfico de la empresa y un inventario que deberá contener las evidencias físicas de las políticas, prácticas y programas
- 🧩 **TOP Companies** proporcionará un contrato de confidencialidad que tiene por objetivo proteger la información de la empresa, mismo que será firmado y devuelto a nuestras oficinas vía mensajería o personalmente

* La empresa correrá con los gastos de mensajería correspondientes al Ranking TOP Companies Centroamérica y El Caribe.



Preparación del proceso

- ✚ La empresa proporcionará un listado del total de sus colaboradores por país de acuerdo con las especificaciones solicitadas por **TOP Companies**
- ✚ En caso de ser necesario se realizarán cambios en la socio-demografía del cuestionario **TOP Companies**, considerando las modalidades para el lanzamiento de la encuesta (papel, web o mixta)
- ✚ El lanzamiento vía web se puede llevar a cabo de dos formas:
 1. Cuestionario enviado a correo personalizado o corporativo
 2. Cuestionario mediante una liga por intranet para un número específico de personas

* Solo en caso de decidir realizar modificaciones en la socio-demografía de la encuesta estándar en papel, la empresa absorberá los gastos de impresión de sus cuestionarios.



Aplicación de la encuesta

- ✚ **TOP Companies** determinará, con base en el listado de colaboradores, si la empresa tendrá que evaluar al total de su población, o bien, si se podrá aplicar una muestra a 40% si cuenta con más de 1,000 colaboradores.
- ✚ En caso de aplicar encuestas en papel, **TOP Companies** proporcionará los cuestionarios, sobres y etiquetas a la empresa. La empresa generará una urna para que los colaboradores depositen sus cuestionarios debidamente cerrados.
- ✚ Los cuestionarios en papel deberán ser enviados a las oficinas corporativas en la Cd de México para su procesamiento.

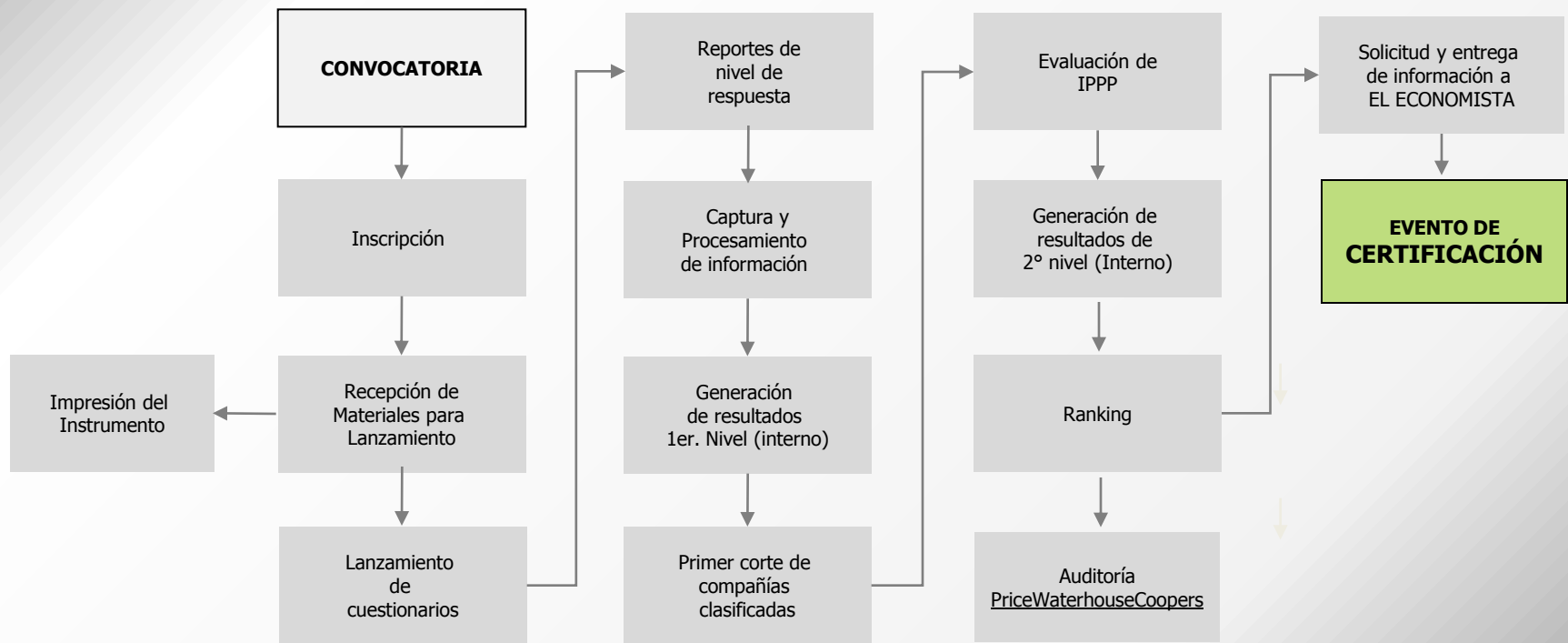


Aplicación de la encuesta

- ✚ Si la encuesta es electrónica, **TOP Companies** enviará por correo la invitación y el acceso para responder el cuestionario. Se enviará un reporte diario del nivel de respuesta por país al líder del proyecto.
- ✚ Una vez terminadas las aplicaciones de todas las empresas, se generará el Ranking **TOP Companies** Centroamérica y El Caribe.
- ✚ Para garantizar la seriedad y calidad del Ranking, todo el proceso de selección es auditado por  **pwc**.



Proceso de evaluación



Criterios para integrar el Ranking

- 🧩 Puntuación en el Índice de Satisfacción Laboral
- 🧩 Puntuación en el Índice de Relación Laboral
- 🧩 Puntuación del IPPP® entregado y documentado
- 🧩 Auditoría de la documentación enviada



Publicación

- ✚ En el mes de Julio de cada año la revista **El Economista** desarrollará un número especial para el Ranking **TOP Companies** Centroamérica y El Caribe
- ✚ **TOP Companies** enviará un cuestionario a las empresas que integran el Ranking para que proporcionen información profunda para el número especial
- ✚ Es factible que el equipo editorial de la revista quiera complementar la información del cuestionario con alguna entrevista personal con la compañía participante o con alguno de sus colaboradores

* La empresa podrá reservar ciertos temas en absoluta confidencialidad, pero de igual manera se compromete a compartir material de calidad para la publicación



Certificación

- 🧩 El Economista y TOP Companies organizarán un evento de entrega de certificados, mismo que será anunciado con anticipación para contar con la presencia de las compañías seleccionadas
- 🧩 Las empresas no tendrán conocimiento de su posición en el Ranking hasta el día del evento de certificación



Certificación

Las organizaciones que resulten seleccionadas para formar parte del Ranking obtendrán beneficios de gran importancia, tales como:

- 🧩 Certificación y uso del logo durante un año
- 🧩 Aparición en la Edición especial de la revista
- 🧩 Atracción de talento
- 🧩 Intercambio de prácticas innovadoras con el resto de las **TOP Companies**



contacto-ca@thetopcompanies.com

www.thetopcompanies.com

